

FORMULAIRE D'ANNULATION



Chers clients de l'Atelier de Solène,

Si vous n'êtes pas entièrement satisfaits de vos bijoux de l'Atelier, n'hésitez pas à nous les renvoyer sous 14 jours. Ce délai prend effet à partir de la date de réception. Les frais de retour sont à votre charge.

Pour nous retourner votre commande, merci de bien vouloir remplir le formulaire ci-dessous.

La commande retournée est à envoyer à l'adresse suivante :

L'Atelier de Solène
25 Boulevard de Courcelles
75008 Paris

Si vous avez des questions concernant les retours et les remboursements, n'hésitez pas à nous contacter à retour@latelierdesolene.com ou à consulter nos « conditions générales de vente » sur le site de l'Atelier de Solène.

Si vous souhaitez effectuer un échange veuillez remplir le tableau ci-dessous en indiquant les raisons et les produits souhaités en échange.

Nom	Quantité	Raison(s) du retour	Produit(s) souhaité(s) en échange	Prix unitaire	Prix total

Suite à votre demande d'annulation de la commande, et après avoir reçu les produits retournés, nous nous engageons à vous rembourser dans un délai de 14 jours par crédit sur votre carte. Merci de bien vouloir remplir le tableau ci-dessous et de nous joindre votre RIB à votre demande.

Nom	Quantité	Raison(s) du retour	Prix unitaire	Prix total

N° et date de la commande :

Date de reçu de la commande :

Nom :

Adresse :

Code Postal & Ville :

Téléphone :

Adresse mail :

NB: Comme indiqué dans nos « conditions générales de ventes », vous ne serez remboursé que si le produit retourné n'a pas été porté et est dans son état d'origine. De plus les bijoux doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Tout produit abîmé ou incomplet ne sera pas remboursé ou échangé. Enfin cet envoi reste sous votre entière responsabilité en cas de problèmes ou perte par les services postaux.